

## Istotne postanowienia umowy

Numer ..... zawarta w dniu ..... roku pomiędzy:

**Centrum Promocji Kultury w Dzielnicy Praga-Południe m.st. Warszawy**  
ul. Podskarbińska 2, 03-833 Warszawa, NIP: 113 19 83 943, reprezentowanym przez Barbarę  
Małgorzatę Gebler- Wasiak – Dyrektor,  
zwanym dalej „Zamawiającym”

a

..... NIP: .....,  
REGON ....., reprezentowanym przez .....,  
nazywanym w dalszym ciągu umowy „Wykonawcą”

w rezultacie dokonania przez Zamawiającego wyboru najkorzystniejszej oferty  
w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego o wartości poniżej 30.000 euro, została  
zawarta umowa następującej treści:

### § 1

Zamawiający zleca, a Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia usługi bieżącej konserwacji i obsługi informatycznej i teleinformatycznej urządzeń w obiektach Centrum Promocji Kultury w Dzielnicy Praga-Południe m. st. Warszawy posiadających strukturę informatyczną, polegającej na bieżącej konserwacji sieci telefonicznej, zakończeń linii wewnętrznych, komputerów, serwerów, monitorów i urządzeń peryferyjnych oraz konserwacji oprogramowania zainstalowanego na komputerach i konserwacji pasywnych i aktywnych urządzeń lokalnej sieci komputerowej oraz usług zgodnie z wykazem, który stanowi załącznik nr 1 do umowy.

### § 2

- I. Wykonawca zobowiązuje się do wykonywania prac w zakresie bieżącej konserwacji:
1. sieci telefonicznej w porozumieniu z informatykiem Urzędu Dzielnicy Praga-Południe m.st. Warszawy
  2. zakończeń linii wewnętrznych
  3. komputerów, serwerów, monitorów i urządzeń peryferyjnych
  4. oprogramowania zainstalowanego na komputerach
  5. pasywnych i aktywnych urządzeń lokalnej sieci komputerowej

oraz czynności wymienionych w wykazie usług wskazanych w załączniku nr 1 do umowy, a ujętych w postępowaniu o zamówienie publiczne.

- II. Formularz cenowy stanowi załącznik nr 2 do niniejszej umowy.

### § 3

1. Wykonawca zobowiązuje się do co najmniej dwóch przeglądów technicznych infrastruktury informatycznej i teleinformatycznej w ciągu miesiąca, w zakresie niezbędnym dla prawidłowego działania instalacji.
2. Wykonawca zobowiązuje się współpracować z pracownikami korzystającymi z urządzeń informatycznych i teleinformatycznych w ramach przedmiotu umowy i rozwiązywać ich problemy z działaniem tych urządzeń na każdorazowe zgłoszenie.

## § 4

Wykonawca zobowiązuje się współpracować z konserwatorem oraz dostawcą mediów teleinformatycznych (telefon, Internet), jak również z informatykami Urzędu Dzielnicy Praga-Południe m. st. Warszawy.

## § 6

1. Wykonawca zobowiązuje się do usuwania awarii, uszkodzeń, o ile zaistnieje taka konieczność.
2. Wykonawca zobowiązuje się usunąć wszelkie awarie i problemy zgłoszone telefonicznie:
  - a. W wypadku zgłoszeń usterki kontrola przyczyn i możliwości jej usunięcia przebiega automatycznie podczas zgłoszenia.
  - b. Jeżeli usterka została zgłoszona do godziny 11:00 dnia roboczego przyjazd odbywa się w możliwie jak najkrótszym czasie w ciągu tego samego dnia.
  - c. Jeżeli usterka została zgłoszona po godzinie 11:00 dnia roboczego przyjazd odbywa się w możliwie jak najkrótszym czasie w ciągu 24 godzin w dni robocze od momentu zgłoszenia.
  - d. Jeżeli usterka została zgłoszona w piątek po godz. 11.30 lub w dzień wolny od pracy zostanie usunięta w pierwszy możliwy dzień roboczy jako priorytetowa.
  - e. W przypadku całkowitego braku łączności reakcja nastąpi od Wykonawcy w ciągu 2 godzin.
3. Czas reakcji ujęty w § 6 pkt 2 może ulec zmianie w wypadku obustronnego uzgodnienia innego terminu podczas zgłaszania usterki.

## § 7

Wykonawca oświadcza, iż zapoznał się z instalacją teleinformatyczną, zastosowanego sprzętu technicznego, na podstawie wskazań w zaproszeniu do składania ofert i posiada wiedzę do wykonywania usługi, będącej przedmiotem niniejszej umowy.

## § 8

Wykonawca wskaże Zamawiającemu pracownika(ów), który(rzy) bezpośrednio będą wykonywać obowiązki określone na podstawie niniejszej umowy, Pracownicy Ci przejdą procedury dostępu do przetwarzania danych osobowych.

## § 9

Wykonawca zobowiązuje się do przestrzegania przepisów dotyczących ochrony danych osobowych, a w szczególności ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. (Dz.U. z 2002 r. nr 101, poz. 926 z późn. zm.), i Rozporządzenia Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z dnia 29 kwietnia 2004 r. w sprawie dokumentacji przetwarzania danych osobowych oraz warunków technicznych i organizacyjnych, jakim powinny odpowiadać urządzenia i systemy informatyczne służące do przetwarzania danych osobowych.

## § 10

Wykonawca stwierdza, że urządzenia i programy stosowane do realizacji niniejszej umowy są zgodne z wymogami określonymi w Rozporządzeniu Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z dnia 29 kwietnia 2004 r. w sprawie dokumentacji przetwarzania danych osobowych oraz warunków technicznych i organizacyjnych, jakim powinny odpowiadać urządzenia i systemy informatyczne służące do przetwarzania danych osobowych.

## § 11

1. Wykonawca zobowiązuje się do tego, że systemy informatyczne będą spełniać wymogi cytowanej w § 9 ustawy i rozporządzenia oraz innych przepisów – ASI).
2. Skutki działań sprzecznych z przepisami obciążają Wykonawcę,

## § 12

Dane osobowe przetwarzane przez Wykonawcę mogą być wykorzystywane wyłącznie do realizacji niniejszej umowy,

## § 13

W przypadku stwierdzenia przez Wykonawcę naruszenia przepisów lub jego próby z zakresu ochrony danych osobowych, Wykonawca jest zobowiązany powiadomić niezwłocznie Administratora danych Osobowych.

## § 14

Na polecenie Administratora Danych Osobowych Wykonawca umożliwia przeprowadzenie kontroli w zakresie ochrony danych osobowych,

## § 15

Zamawiający może, w przypadku naruszenia przepisów z zakresu ochrony danych osobowych nałożyć na Wykonawcę karę pieniężną.

## § 16

Wykonawca jest zobowiązany do:

1. zachowania najwyższej zawodowej staranności wymaganej od profesjonalistów przy wykonywaniu swoich zadań.
2. zachowania w tajemnicy wszelkich informacji uzyskanych w związku z umową.

## § 17

Wykonawca oświadcza, iż posiada aktualne (ważne) ubezpieczenie - polisę OC.

## § 18

1. W okresie obowiązywania umowy, a także po jej rozwiązaniu lub wygaśnięciu Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji dotyczących Zamawiającego, nie ujawnionych do wiadomości publicznej.
2. Wykonawca zobowiązuje się pełnić w sposób poufny, nie ujawniając publicznie, obowiązki ASI dotyczące ochrony danych osobowych wraz ze wsparciem dla użytkowników (Administrator Systemów Informatycznych).

## § 19

Wykonawca oświadcza, iż osoby dokonujące usługi, będące przedmiotem niniejszej umowy, posiadają niezbędne uprawnienia, wiedzę i doświadczenie oraz potencjał techniczny.

## § 20

Każda ze stron niniejszej umowy zobowiązuje się do niezwłocznego zgłaszania drugiej Stronie każdego konfliktu interesów utrudniającego lub uniemożliwiającego jej wykonanie zobowiązań wynikających z niniejszej umowy.

## § 21

1. Wykonawca będzie wykonywał swoje obowiązki za cenę ryczałtową miesięczną obejmującą całość zamówienia **brutto** ..... **złotych** /słownie: ..... złote ...../100/, zgodną ze złożoną ofertą i wykazaną w formularzu cenowym, stanowiącym załącznik nr 2 do niniejszej umowy.
2. Strony dokonywać będą rozliczenia realizacji umowy na podstawie comiesięcznych faktur – wystawionych na Centrum Promocji Kultury w Dzielnicy Praga Południe m.st. Warszawy ul. Podskarbińska 2, 03-833 Warszawa,
3. Zamawiający będzie dokonywać zapłaty należności przelewem na konto Wykonawcy wskazane na dostarczonej fakturze, w ciągu 14 dni od daty otrzymania faktury.
4. Za termin zapłaty uznaje się dzień, w którym Zamawiający poleci swemu bankowi przelać, na wskazane w fakturze konto, kwotę wynikającą z prawidłowo wystawionej faktury.

## § 22

Cena ryczałtowa wskazana w § 21 pkt 1 obejmuje ewentualną obsługę dodatkowych stacji komputerowych w przypadku ich zakupu przez Zamawiającego (wraz z osprzętem tj. np. monitor, klawiatura, muszka) w ilości nie większej niż 8 sztuk podczas trwania umowy na usługę będącą przedmiotem niniejszej umowy oraz nie więcej niż dodatkowo 4 sztuki drukarek. Oferent gwarantuje niezmiennosc ceny za usługi przy zakupie dodatkowych stacji komputerowych przez Zamawiającego w ilości podanej powyżej.

## § 23

Umowa zostaje zawarta na czas określony tj. **od 01 stycznia 2016 roku do dnia 31 grudnia 2016 roku.**

## § 24

Strony umowy zobowiązują się do współdziałania, mającego na celu należyte wykonanie przedmiotu umowy.

## § 25

1. Każda ze stron może rozwiązać umowę za uprzednim 1-miesięcznym okresem wypowiedzenia.
2. W przypadku nieuzasadnionej zwłoki w wykonywaniu obowiązków Zamawiający zastrzega sobie prawo do natychmiastowego odstąpienia od umowy.
3. W przypadku naruszania przepisów z zakresu ochrony danych osobowych Zamawiający może rozwiązać umowę w trybie natychmiastowym.

## § 26

1. Wykonawca oświadcza, że znany jest mu fakt, iż treść niniejszej umowy, a w szczególności przedmiot umowy i wysokość wynagrodzenia, stanowią informację publiczną w rozumieniu art. 1 ust. 1 ustawy z dnia 6 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej (Dz. U. z 2001 r. nr 112 poz. 1198 z późn. zm.), która podlega udostępnieniu w trybie przedmiotowej ustawy, z zastrzeżeniem ust. 2.
2. Wykonawca wyraża zgodę na udostępnianie w trybie ustawy, o której mowa w ust. 1, zawartych w niniejszej umowie dotyczących go danych osobowych w zakresie obejmującym imię i nazwisko, a w przypadku prowadzenia działalności gospodarczej – również w zakresie firmy.

## § 27

1. Zamawiający oświadcza, iż realizuje obowiązki Administratora danych osobowych określone w ustawie o ochronie danych osobowych, zwanej dalej Ustawą.
2. Wykonawca zapewnia przestrzeganie zasad przetwarzania i ochrony danych osobowych zgodnie z przepisami Ustawy.
3. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za ewentualne skutki działania niezgodnego z przepisami, o których mowa w pkt. 2.
4. Wykonawca oświadcza, że systemy wykorzystywane w procesie przetwarzania danych osobowych spełniają wymogi rozporządzenia Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z dnia 29 kwietnia 2004r. w sprawie dokumentacji przetwarzania danych osobowych oraz warunków technicznych i organizacyjnych, jakim powinny odpowiadać urządzenia i systemy informatyczne służące do przetwarzania danych osobowych, (jeżeli dane osobowe przetwarzane będą w systemach informatycznych Zleceniobiorcy)
5. Wykonawca zapewnia, że przetwarzane dane osobowe będą wykorzystane wyłącznie w celu realizacji umowy.
6. Zamawiający zobowiązuje Wykonawcę do natychmiastowego powiadomienia o stwierdzeniu próby lub faktu naruszenia poufności danych osobowych przetwarzanych w wyniku realizacji umowy.
7. Wykonawca zobowiązuje się umożliwić Administratorowi przeprowadzenie kontroli procesu przetwarzania i ochrony danych.
8. Wykonawca zastrzega sobie możliwość rozwiązania umowy w przypadku stwierdzenia łamania przez Wykonawcę warunków bezpieczeństwa i ochrony danych osobowych przetwarzanych w wyniku realizacji umowy.

## § 28

1. Zmiany niniejszej umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
2. Zakazuje się zmian postanowień zawartej umowy oraz wprowadzania nowych postanowień do umowy, niekorzystnych dla Zamawiającego, jeżeli przy ich uwzględnieniu należałoby zmienić treść oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy, chyba że konieczność wprowadzenia takich zmian wynika z nowelizacji przepisów np. zmiana podatku VAT.

## § 29

W sprawach nie uregulowanych w umowie zastosowanie mają przepisy Kodeksu cywilnego.

## § 30

Spory powstałe na tle realizacji niniejszej umowy rozstrzygane będą przez właściwy rzeczowo dla Zamawiającego sąd powszechny.

## § 31

Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach po jednym dla każdej ze stron.

**Zamawiający**

**Wykonawca**