

## WYKAZ USŁUG OBJĘTYCH UMOWĄ

### 1. usługi informatyczne:

- konserwacja komputerów, serwerów, routerów, monitorów i urządzeń peryferyjnych
- konserwacja oprogramowania zainstalowanego na komputerach,
- konserwacja pasywnych i aktywnych urządzeń lokalnej sieci komputerowej
- konserwacja biurowych stacji komputerowych
- konserwacja routerów dostępowych do Internetu DSL
- konserwacja i weryfikacja działania procesu tworzenia kopii zapasowych danych
- przeglądy serwisowe stacji komputerowych dwa razy w miesiącu
- przeglądy sieci komputerowej (połączeń między komputerami i dostępu do internetu)
- przeglądy oraz aktualizacjach routerów dostępowych
- opieka nad legalnością oprogramowania (kontrola licencji)
- opieka nad aktualnością licencji czasowych
- cykliczne aktualizacje systemów operacyjnych
- cykliczne aktualizacje aplikacji komputerowych
- opieka techniczna nad aplikacjami biurowymi
- opieka techniczna nad aplikacjami finansowo-księgowymi
- opieka techniczna nad aplikacją Płatnik
- pomoc z zakresu obsługi aplikacji i systemu operacyjnego
- przywracanie systemu operacyjnego z „System Recovery Partition” lub stworzonej kopii bezpieczeństwa
- konserwacja urządzeń peryferyjnych
- podłączanie nowych urządzeń oraz wymiana istniejących tj: myszy, klawiatury, napędy, czytniki pamięci i kart certyfikujących (np. do Płatnika), pendrive’y, monitory, drukarki i skanery
- wsparcie z zakresu kontaktu z serwisami, liniami BOK i innymi liniami wsparcia technicznego dotyczącymi posiadanych urządzeń oraz zainstalowanych aplikacji
- zdalne wsparcie telefoniczne
- pełna konfiguracja nowego komputera
- nowa instalacja systemu operacyjnego
- instalowanie wszystkich uaktualnień
- usługa związana z awarią oprogramowania takich jak: odzyskiwaniu systemu operacyjnego oraz utraconych danych, oczyszczaniu komputera z wirusów i programów spyware w celu odzyskania stabilności systemu i odzyskania danych
- współpraca z informatykiem Urzędu Dzielnicy Praga Południe m.st. Warszawy odnośnie sieci informatycznej i aktywnych urządzeń sieciowych.

### 2. usługi telefoniczne:

- przeglądy sieci telefonicznej i aparatów dwa razy w miesiącu
- zmiana ustawień funkcji użytkownika aparatów telefonicznych
- zdalne wsparciu w przypadku uszkodzeń usług ISDN i DSL świadczonych przez Telekomunikację Polska
- wymiana sznurów aparat - słuchawka, aparat - gniazdo

- szkolenie personelu
- konserwacja zakończeń linii wewnętrznych
- konserwacja sieci telefonicznej
- współpraca z informatykiem Urzędu Dzielnicy Praga Południe m.st. Warszawy odnośnie zainstalowanej sieci telefonicznej

3. innych obowiązkach informatycznych i telefonicznych:

- obowiązki ASI dotyczące ochrony danych osobowych wraz ze wsparciem dla użytkowników (Administrator Systemów Informatycznych)
- kontrola, zarządzanie i konserwacja systemu tworzenia kopii bezpieczeństwa (serwery + dyski NAS)
- pełne wsparcie techniczne dla pracowników
- monitoring CCTV w siedzibie przy ul. Podskarbińskiej 2