

Pismo: DOA.221.19.01.15

oferenci

**ODPOWIEDŹ
na zapytania w sprawie zaproszenia do składania ofert**

Szanowni Państwo,

W związku z wpłynięciem, w dniu 2015-12-10 prośby o udzielenie odpowiedzi na kilka pytań odnośnie postępowania – zaproszenia do składania ofert dotyczącego:

„Bieżącej konserwacji i obsługi informatycznej i teleinformatycznej urządzeń w obiektach Centrum Promocji Kultury w Dzielnicy Praga Południe m. st. Warszawy”

przedstawiamy poniżej pytania z prośbą o wyjaśnienie (stanowisko) ze strony Zamawiającego tj. Centrum Promocji Kultury w Dzielnicy Praga Południe m.st. Warszawy

Zwrócono z się z prośbą o udzielenie odpowiedzi na pytania:

1. Opiece technicznej nad aplikacjami finansowo-księgowymi. Jakie dokładnie aplikacje FK będą wymagały obsługi?
2. Opieka techniczna nad aplikacjami biurowymi. Jakie są to aplikacje biurowe (inne niż standardowe, typu pakiet Office, aplikacje dot. PDF, skype, przeglądarki internetowe)
3. Pomoc z zakresu obsługi aplikacji i systemu operacyjnego. Czy poza Windowsami są jeszcze jakieś systemy operacyjne do obsługi ? wliczając serwery – jakie systemy serwerowe?
4. Zmiana ustawień funkcji użytkownika aparatów telefonicznych. Jakiego rodzaju są to telefony? przenośne, stacjonarne, producent ?
5. Wymiana sznurów aparat - słuchawka, aparat – gniazdo. Czy w ramach umowy mamy zapewnić stany magazynowe wspomnianych elementów ? czy są one na Państwa wyposażeniu lub będą zakupione oddzielnie na podstawie oferty – zlecenia?
6. W przypadku całkowitego braku łączności reakcja nastąpi od Wykonawcy w ciągu 2 godzin. Co jest rozumiane pod sformułowaniem „całkowity brak łączności”? Czy dotyczy to łącza internetowego, pojedynczego stanowiska, połączeń telefonicznych?
7. Jak ma wyglądać przegląd sieci komputerowej ? czy chodzi o wizualny stan, czy pomiary certyfikowanym testerem? czy dotyczy to także światłowodów?

Stanowisko (wyjaśnienia) Zamawiającego w przedmiotowej kwestii jest następujące:

Ad 1.

Zamawiający wyjaśnia iż programy zastosowane w dziale księgowości to:

SYMFONIA: FK, Handel, Kadry-Płace, Small Business, Symfonia śr. trwałe. Jest wsparcie techniczne producenta oprogramowania.

Ad 2.

Zamawiający informuje, iż są to aplikacje standardowe, stacje komputerowe (zestawy) posiadają podstawowe programy typu Pakiet OFFICE oraz inne biurowe, dodatkowo posiadamy program Corell

Ad 3.

Zamawiający wyjaśnia, iż w obiekcie siedziby CePeK znajduje się serwer wirtualny umieszczony na stacji komputerowej stacjonarnej. Pozostałe systemy serwerowe przeniesione są do Urzędu Dzielnicy Praga Południe, konieczna jest współpraca z informatykiem Urzędu Dzielnicy Praga Południe m.st. Warszawy odnośnie sieci informatycznej i aktywnych urządzeń sieciowych. Obsługa tych serwerów należy wyłącznie do informatyków z ramienia w/w Urzędu.

Ad 4.

Zamawiający wyjaśnia, iż są to telefony stacjonarne, firmy Cisco.

Ad 5.

Zamawiający wyjaśnia, iż w przypadku konieczności wymiany wskazanych elementów będą zakupione oddzielnie na podstawie oferty – zlecenia.

Ad 6.

Zamawiający wyjaśnia, iż dotyczy to zarówno łącza internetowego, pojedynczego stanowiska jak i połączeń telefonicznych ze wskazaniem, w przypadku braku dostępu do sieci internetowej, na przyczynę braku łączności. Za prawidłowy sygnał sieci internetowej światłowodem odpowiada firma dostarczająca ten sygnał.

Ad 7.

Zamawiający wyjaśnia, iż dotyczy to łącza internetowego, pojedynczego stanowiska jak i połączeń telefonicznych? Konserwację rozumiemy jako nie tylko cykliczny przegląd i czyszczenie fizyczne, ale też jako bieżącą opiekę w wypadku wszelkich awarii, natychmiastową pomoc w uruchomieniu stacji komputerowych, instalowania wszelkich nowo zakupionych systemów i programów informatycznych do komputerów, kompleksowe działanie na rzecz sprawnego działania sieci informatycznej i teleinformatycznej, dyspozycyjność.

Zamawiający wyjaśnia, iż nie było konieczności do tej pory przeprowadzania badań certyfikowanym testerem, natomiast w przypadku konieczności realizacja odbędzie się oddzielnie na podstawie oferty - zlecenia.

Zamawiający wyjaśnia, iż przegląd sieci komputerowej nie dotyczy światłowodów.

Informujemy, iż, stanowisko Zamawiającego zostało umieszczone na stronie internetowej Zamawiającego.